

ข้อตกลงการใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™

ข้าพเจ้า ผู้รับมอบอำนาจของบริษัท จำกัด ในฐานะเจ้าของ
ผู้รับผิดชอบร้านค้าหมายเลข บนระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) ยินดีปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบของการใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ ของบริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่ง
ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และมั่นใจแก่ผู้ซื้อ โดยยึดหลักการที่ถูกต้องของระบบการค้าตาม
กฎหมาย, กฎระเบียบของธนาคาร รวมถึงกฎระเบียบของผู้ให้บริการบัตรเครดิต โดยข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบร้านค้าข้างต้น
ยินดีปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ดังนี้

1. เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ต้องกรอกรายละเอียด ชื่อ-นามสกุล ของเจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า”, ที่อยู่ร้านค้า
ที่ปรากฏในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ ให้ถูกต้อง ชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการติดต่อของ
ผู้ซื้อ หรือการตรวจสอบของหน่วยงานราชการหรือธนาคาร รวมถึงเพื่อความสะดวกในการจัดทำ "ใบเสร็จรับเงิน
/ใบกำกับภาษีขาย" เนื่องจากไม่สามารถแก้ไข, เปลี่ยนแปลง หรือจัดทำขึ้นใหม่ ได้ในภายหลัง โดย เจ้าของผู้รับ
ผิดชอบ “ร้านค้า” จะต้องเป็นผู้เดียวกันกับผู้เข้ามาติดต่อดำเนินการใด ๆ กับบริษัทเท่านั้น มิฉะนั้นแล้วบริษัทขอ
สงวนสิทธิในการระงับการให้บริการ
2. เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ต้องส่งมอบเอกสารรายละเอียด การมีตัวตนอยู่จริงของ ร้านค้า ให้แก่ทางบริษัท ดัง
นี้
 - 2.1 บริษัท ห้าง ร้าน – ทะเบียนการค้า, หนังสือรับรอง, ภพ.20, ใบอนุญาตในการประกอบกิจการจาก
กระทรวงพาณิชย์ หรือ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) (สำหรับการจำหน่ายอาหารและยา
อ่านรายละเอียดได้ที่ <http://www.ecombotthailand.com/food-drug.htm>) หรือหน่วยงานอื่น และ
เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนที่ตั้ง ของสถานประกอบการ หรือเอกสารตามที่บริษัทร้องขอเพิ่มเติม
 - 2.2 บุคคลธรรมดา - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี
3. เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ยินดีให้บริษัทเป็นตัวแทนรับเงิน จากการซื้อสินค้าของผู้ซื้อสินค้าจากร้านค้า โดย
เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” อนุญาตให้บริษัทหักค่าธรรมเนียม และค่าดำเนินการในการรับชำระเงินดังกล่าว ดัง
นี้
 - 3.1 ค่าเปิดให้บริการ และค่าบริการรายปี ๆ ละ 1,000 บาท
 - 3.2 ค่าธรรมเนียมการบริการ อัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าสินค้าและบริการทั้งหมด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 3.3 ค่าดำเนินการ ครั้งละ 15 บาทต่อหนึ่งรายการธุรกรรม
4. เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ต้องรับผิดชอบต่อรายการสินค้า หรือบริการที่มีอยู่บนร้านค้า eComBot™ และจัด
ต้องไม่จำหน่าย จ่ายแจก สินค้าที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อจริยธรรม และศีลธรรมอันดี
5. เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” รับทราบเป็นอย่างยิ่งว่า การสั่งซื้อสินค้าที่ผู้ซื้อสั่งซื้อมาแล้วนั้น แม้ว่าจะได้รับการ
อนุมัติวงเงินแล้ว หรือได้รับชำระเงินแล้ว หรือมีการส่งมอบสินค้าไปแล้วก็ตาม ถือว่าการระงับผิดชอบของ
“ร้านค้า” ยังคงอยู่ทั้งสิ้น ไม่ว่าจักเกิดสิ่งผิดปกติ หรือความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นก็ตาม ซึ่งรวมถึง
 - 5.1 รายการสั่งซื้อสินค้า ที่มีรายการซ้ำ ๆ กันหลายครั้ง จากลูกค้ารายเดียวกัน ในระยะเวลาใกล้เคียงกันนั้น
อาจถูกธนาคารยกเลิกรายการสั่งซื้อได้ทุกเมื่อ

- 5.2 รายการสั่งซื้อสินค้า ที่จำนวนเงินเกินกว่า 500 US\$ ขึ้นไปนั้น จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและขออนุญาตจากทางธนาคารซ้ำอีกครั้งก่อนส่งมอบสินค้า เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับชำระเงิน
6. “บริษัท” จักจ่ายค่าสินค้าที่รับแทน “ร้านค้า” เฉพาะเงินที่ “บริษัท” ได้รับจากธนาคาร และได้รับหลักฐานการส่งมอบสินค้าจาก “ร้านค้า” เรียบร้อยแล้ว โดยไม่ปรากฏการคืนสินค้าจากลูกค้า และได้หักค่าธรรมเนียม และค่าดำเนินการตามระบุนำข้อ 3 แล้ว ให้แก่ “ร้านค้า” หลังจากครบกำหนด 45 นับแต่วันได้รับหลักฐานการส่งมอบสินค้าจาก “ร้านค้า” ไปแล้ว (เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน โปรดดูแผนผัง และคำอธิบายเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.ecombotthailand.com/schedule.htm>) แต่อย่างไรก็ตาม เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” รับผิดชอบเป็นอย่างดี และยินดีปฏิบัติตามเงื่อนไขของการให้บริการระบบรับชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิต ของการใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ ดังนี้
- 6.1 “ร้านค้า” ที่ประกอบกิจการขายสินค้าหรือบริการประเภทที่มีความเสี่ยงสูง เช่น กิจการคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์, กิจการร้านอาหาร เป็นต้น กิจการเหล่านี้ เป็นกิจการที่อยู่ในการควบคุมรายการซื้อ-ขายของธนาคาร, หน่วยงานราชการ และองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจำเป็นต้องมีใบอนุญาต หรือหลักฐานลิขสิทธิ์ หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องอื่นตามกฎหมาย และ/หรือระเบียบของธนาคาร
- 6.2 บริษัทจำเป็นต้องป้องกันความเสี่ยงในกรณีที่ร้านค้าดำเนินการประเภทที่อยู่ในการควบคุมตามทีระบุนำข้อ 6.1 ดังนี้
- 6.2.1 ขยายระยะเวลาในการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนหลังหักค่าบริการต่าง ๆ แล้ว จากที่กำหนดไว้ 45 วันนับจากวันที่ได้รับหลักฐานการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ให้เปลี่ยนแปลงเป็น 60 - 90 วันนับจากวันที่ได้รับหลักฐานการส่งสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าหรือบริการและ/หรือพฤติกรรมของร้านค้า
- 6.2.2 กำหนดเรียกเงินค้ำประกันความเสียหาย
- กรณี กิจการหรือการบริการนั้นมี “ความเสี่ยง” บริษัทกำหนดให้ร้านค้าต้องวางเงินค้ำประกัน ความเสียหายเป็นอัตราร้อยละของเงินค่าสินค้าที่รับแทนหลังหักค่าดำเนินการต่าง ๆ แล้ว หรือจำนวนเงินขั้นต่ำแล้วแต่กรณี ซึ่งจักแตกต่างกันไปในแต่ละประเภทธุรกิจ และ/หรือพฤติกรรมของร้านค้า
 - กรณี “การยกเลิก” การดำเนินธุรกรรมของร้านค้า ในบริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ บริษัทกำหนดให้ร้านค้าต้องวางเงินค้ำประกันความเสียหายเป็นอัตราร้อยละของเงินค่าสินค้าที่รับแทนหลังหักค่าดำเนินการต่าง ๆ แล้ว หรือจำนวนเงินขั้นต่ำแล้วแต่กรณี ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเภทธุรกิจ และ/หรือพฤติกรรมของร้านค้า
- 6.3 เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” รับผิดชอบและรับผิดชอบ ต่อการชำระค่าต่ออายุร้านค้าและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของการใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ ตามระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นแล้ว บริษัทสามารถยกเลิกการให้บริการโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ไม่สามารถนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวไปหักกลบชดเชยกับเงินค่าสินค้าที่รับแทนของร้านค้าได้ เนื่องจากระยะเวลาในการให้บริการดังกล่าวถูกกำหนดจากระบบคอมพิวเตอร์ให้ทำการเปิด หรือปิด หรือทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อหมดระยะเวลาการให้บริการ หรือเมื่อขอเพิ่มการให้บริการ
- 6.4 รายการสั่งซื้อสินค้ายกเลิกใด ที่ได้รับการยืนยันการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าจากทาง “ร้านค้า” แล้ว ต่อมาภายหลังปรากฏว่า มีเหตุผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุอันใดก็ตาม เช่น ลูกค้าไม่ได้รับสินค้า, สินค้าเสียหาย,

- ลูกค้าขอคืนเงินจากทาง “ร้านค้า” เป็นต้น บริษัทฯ จักคิด ค่าปรับ 200 บาท ต่อหนึ่งรายการสั่งซื้อที่ผิดพลาดนั้น ๆ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ รวมทั้ง ไม่คืนค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการที่ได้จัดเก็บไปแล้วทั้งสิ้น
- 6.5 ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติในการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนหลังจากหักค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการต่าง ๆ แล้วแก่ “ร้านค้า”
- 6.5.1 “ร้านค้า” ต้องส่งเอกสาร การส่งมอบสินค้าให้แก่ผู้ซื้อสินค้าจากร้านค้า โดยใช้ แบบฟอร์มสรุปการขนส่ง (<http://www.ecombotthailand.com/facsimile.htm>) ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น
 - 6.5.2 “ร้านค้า” ต้องจัดทำสรุปรายการ “แจ้งหนี้/วางบิล” ค่าสินค้าโดยใช้ แบบฟอร์มการวางบิล (<http://www.ecombotthailand.com/conclude-form.htm>) ที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น
 - 6.5.3 บริษัทฯ กำหนดรับวางบิล เฉพาะวันที่ 8 – 10 ของทุกเดือน
 - 6.5.4 บริษัทฯ กำหนดการจ่ายเช็คในวันที่ 20 ของทุก ๆ เดือน
 - 6.5.5 การชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนดังกล่าว ทางบริษัทฯ จะมีการพิจารณาตามรายการที่ได้รับหลักฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อจริงแล้วเท่านั้น ซึ่งทางบริษัทฯ มีสิทธิพิจารณาระงับการชำระเงินให้ร้านค้า ในรายการที่ต้องสงสัย หรือเห็นว่ามีความเสี่ยงที่ผู้ซื้อหรือผู้ถือบัตรเครดิต หรือธนาคารจักเรียกคืนในภายหลัง
 - 6.5.6 บริษัทฯ จะส่งจ่ายเช็คชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนดังกล่าวแก่ “ร้านค้า” ตาม ชื่อ-สกุล เดียวกันกับ เจ้าของผู้รับผิดชอบ “ร้านค้า” ที่จดทะเบียนไว้ใน ร้านค้าที่ใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ eComBot™ เท่านั้น โดยจ่ายเป็นเช็ค A/C Payee Only
 - 6.5.7 รายการผิดพลาดที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะทำการหักเงินค่าสินค้า และค่าปรับ จากรายการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนในแต่ละงวดทันที
 - 6.5.8 ระยะเวลาในการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนหลังหักค่าดำเนินการต่าง ๆ แล้วอาจเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากการปรับโทษ โดยกำหนดจากอัตราการคืนสินค้า หรือการยกเลิกการชำระเงินของลูกค้าผู้ซื้อ ดังนี้
 - การคืนสินค้า หรือการเรียกชำระเงินคืนจากผู้ถือบัตรเครดิต หรือธนาคาร จำนวน 1 - 5 ครั้ง หรือมีมูลค่าสะสมรวมเกิน 800 US\$ (แปดร้อยดอลลาร์สหรัฐ) จักปรับระยะเวลาการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนดังกล่าวเป็น 45 – 60 วัน นับจากวันที่ได้รับหลักฐานการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าผู้ซื้อจากร้านค้า
 - การคืนสินค้า หรือการเรียกชำระเงินคืนจากผู้ถือบัตรเครดิต หรือธนาคาร จำนวน 6 - 15 ครั้ง หรือมีมูลค่าสะสมรวมเกิน 1,400 US\$ (หนึ่งพันสี่ร้อยดอลลาร์สหรัฐ) จักปรับระยะเวลาการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนดังกล่าวเป็น 60 – 75 วัน นับจากวันที่ได้รับหลักฐานการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าผู้ซื้อจากร้านค้า
 - การคืนสินค้า หรือการเรียกชำระเงินคืนจากผู้ถือบัตรเครดิต หรือธนาคาร จำนวน 15 - 25 ครั้ง หรือมีมูลค่าสะสมรวมเกิน 2,000 US\$ (สองพันดอลลาร์สหรัฐ) จักปรับระยะเวลาการชำระเงินค่าสินค้าที่รับแทนดังกล่าวเป็น 90 วันขึ้นไป นับจากวันที่ได้รับหลักฐานการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าผู้ซื้อจากร้านค้า
 - และถ้าหากยังมีการยกเลิกเกิน 25 ครั้ง หรือมีมูลค่าสะสมรวมเกิน 2,500 US\$ (สองพันห้าร้อยดอลลาร์สหรัฐ) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาระงับการให้บริการพร้อมริบเงินที่

ค้างอยู่จนกว่าจะได้รับการยืนยันจากเจ้าของบัตรเครดิตว่ามีการใช้บัตรเครดิตจริง และผู้ซื้อหรือผู้ถือบัตรเครดิตได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้วสำหรับทุกรายการสั่งซื้อ

7. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน และระงับการชำระค่าสินค้าที่รับแทนร้านค้าจากผู้ซื้อหลังหักค่าดำเนินการแล้ว แก่เจ้าของผู้รับผิดชอบร้านค้าได้ทุกเมื่อโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากพบว่า เจ้าของผู้รับผิดชอบร้านค้า ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือมีพฤติกรรมอันน่าฉงนหรือเสี่ยงต่อการสร้างความเสียหายให้แก่บริษัท หรือผู้ซื้อ หรือผู้ถือบัตร หรือธนาคาร

ข้าพเจ้า.....ถือบัตรประชาชนเลขที่.....
อาศัยอยู่บ้านเลขที่.....
ผู้รับมอบอำนาจของบริษัท/ห้าง/ร้าน.....เลขทะเบียนการค้า/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....
เจ้าของผู้รับผิดชอบร้านค้าหมายเลข รับทราบ และยินดีปฏิบัติตามข้อปฏิบัติดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจลงนามของร้านค้าหมายเลข
(.....)
วันที่

ลงชื่อ ผู้รับมอบอำนาจ
(นายวัชรพงศ์ ยะไวทย์)
บริษัท แมกซ์ เซฟวิ่งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
วันที่

* หมายเหตุ :

- 1) - กรณีบุคคลธรรมดา ให้ส่งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรณีนิติบุคคล ให้ส่งหลักฐานสำเนาทะเบียนการค้า หรือภพ.20 และ/หรือ หนังสือรับรองบริษัท พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจ
- 2) กรุณาพิมพ์แบบฟอร์มข้อตกลงข้างต้นนี้ จำนวน 2 ชุด แล้วกรอกรายละเอียด พร้อมลงนามให้ครบถ้วน
- 3) ส่งเอกสารข้อตกลงตามข้อ 2 ทั้ง 2 ชุด พร้อมหลักฐานในข้อ 1 ไปยัง "บริษัท แมกซ์ เซฟวิ่งส์ (ประเทศไทย) จำกัด" เลขที่ 333/3 ซอยพหลโยธิน 24 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 เพื่อให้ทางบริษัทฯ ลงนามตอบรับ และจัดส่งข้อตกลงนี้ 1 ชุด กลับมายังท่าน